

ANTICIPER LE FUTUR :

Placer les PC avec IA au
cœur de votre programme
de renouvellement IT



Tom Mainelli
Group Vice President,
Device and Consumer Research, IDC

Table des matières



CLIQUEZ SUR UN TITRE POUR
ACCÉDER DIRECTEMENT À LA
PAGE CORRESPONDANTE.

Le point de vue d’IDC 3

Méthodologie 4

État des lieux 5

 Comprendre l’impact de la GenAI 7

Défis et opportunités 12

Conclusion 12

À propos de l’analyste d’IDC 13

Message du sponsor 14

Le point de vue d'IDC



Ces nouveaux PC avec IA offrent de nombreuses capacités inédites, comme des fonctionnalités natives particulièrement efficaces centrées sur la collaboration, et ce, dès leur mise en service.

Mais surtout, ils permettent aux éditeurs de logiciels indépendants (ISV) de commercialiser des versions de leurs applications professionnelles enrichies de capacités d'IA, et d'envisager la prochaine génération de logiciels basés sur l'IA qui s'exécuteront en local sur les PC.

Les décideurs IT (ITDM) sont de plus en plus confrontés à un défi : faire plus avec moins, tout en devant simultanément migrer leur parc de PC Windows 10 vieillissants (dont la fin de service est prévue par Microsoft en octobre 2025) vers Windows 11. À cela s'ajoute un phénomène nouveau : la montée en puissance rapide de nouveaux outils professionnels d'IA générative (GenIA). Ceux-ci promettent de modifier radicalement l'environnement IT dans tous les secteurs d'activité et ce, quelle que soit la taille de l'entreprise et les cas d'utilisation.

Alors qu'elles abordent la dernière ligne droite du processus de renouvellement de leurs PC achetés il y a au moins quatre ans, les entreprises doivent aborder la question différemment que dans le passé. Se contenter de rechercher à la configuration la moins coûteuse n'est plus acceptable. Les méthodes de travail ont considérablement changé depuis 2020, qu'il s'agisse de la manière dont les employés collaborent ou de la manière dont ils tirent parti des nouveaux outils de GenAI. Choisir le bon PC ne se limite pas à sélectionner une machine dotée d'un processeur rapide, d'une quantité de mémoire vive et d'un espace de stockage suffisants. Aujourd'hui, il est indispensable de s'interroger sur l'achat d'un PC doté d'une unité de traitement neuronal (NPU) spécialement conçue pour exécuter efficacement de l'IA en local c'est-à-dire sur le PC lui-même. Ces nouveaux PC avec IA offrent de nombreuses capacités inédites, comme des fonctionnalités natives particulièrement efficaces centrées sur la collaboration, et ce, dès leur mise en service. Mais surtout, ils permettent aux éditeurs de logiciels indépendants (ISV) de commercialiser des versions de leurs applications professionnelles enrichies de capacités d'IA, et d'envisager la prochaine génération de logiciels basés sur l'IA qui s'exécuteront en local sur les PC.

Quels sont les avantages de l'exécution en local de l'IA sur les PC par rapport à une exécution dans le cloud ? Les principaux avantages sont les suivants : de meilleures performances (latence réduite avec moins d'aller-retour avec le cloud), une confidentialité

et une sécurité accrues (puisque les données restent sur le PC), et un coût total inférieur sur la durée (car il n'est plus nécessaire d'avoir recours à de coûteux services 100 % cloud). Plus important encore, les PC avec IA promettent non seulement d'augmenter la productivité des employés, mais aussi d'améliorer leur satisfaction, un paramètre de plus en plus important aux yeux des décideurs IT qui ont un temps d'avance.

IDC a prévu une augmentation rapide des PC avec IA sur le marché professionnel. Bien que ces PC n'aient commencé à arriver sur le marché en quantité significative qu'en 2024, nous nous attendons à ce qu'ils représentent la majorité des livraisons d'ici quelques années.

Alors que vous vous apprêtez à renouveler votre parc de PC, il est important de comprendre que les PC que vous achetez aujourd'hui feront partie de votre base installée pendant des années. Ainsi, même si les applications pour vos collaborateurs ne disposent pas aujourd'hui de fonctionnalités d'IA en local, il y a de fortes chances que les prochaines mises à jour intègrent de telles fonctionnalités. Si vous n'anticipez pas en intégrant dès aujourd'hui des PC avec IA à votre parc, vous risquez fort de ne pas pouvoir tirer parti de ces fonctionnalités. Et cela nuira à la productivité de vos employés.

MÉTHODOLOGIE

Enquête en ligne :

514
personnes
interrogées

3
pays

47 %
étaient des
décideurs IT

Pour mieux comprendre le point de vue des décideurs IT et des responsables métiers (LOB) sur les avantages actuels et futurs des PC avec IA, IDC a mené une enquête en ligne auprès de 514 personnes en avril et mai 2024. L'enquête a été menée dans trois pays : les États-Unis (n = 303), le Royaume-Uni (n = 105) et le Japon (n = 106). Les décideurs IT représentaient 47 % des répondants et les responsables métiers 53 %. Plusieurs secteurs d'activité et tailles d'entreprise étaient représentés, avec des effectifs allant de 25-99 employés à plus de 10 000. Les modalités de travail des employés de ces entreprises étaient les suivantes : 75 % en présentiel, 19 % en travail hybride et 6 % à distance à plein temps. En outre, nous avons mené des entretiens approfondis avec quatre décideurs IT basés aux États-Unis en mai 2024.

Les répondants ont été interrogés sur l'usage des ordinateurs portables et desktops dans leur entreprise. Il est intéressant de noter que même si la fin de support de Windows 10 approche à grands pas avec une échéance fixée en octobre 2025, cette version du système d'exploitation de Microsoft est encore, en moyenne, installée sur 55 % des PC des entreprises interrogées. En d'autres termes, vous n'êtes pas les seuls à avoir le sentiment d'être en retard dans la migration de votre parc vers Windows 11.

Remarque : Tous les pourcentages figurant dans le présent document peuvent ne pas être égaux à 100 % en raison des arrondis.

État des lieux

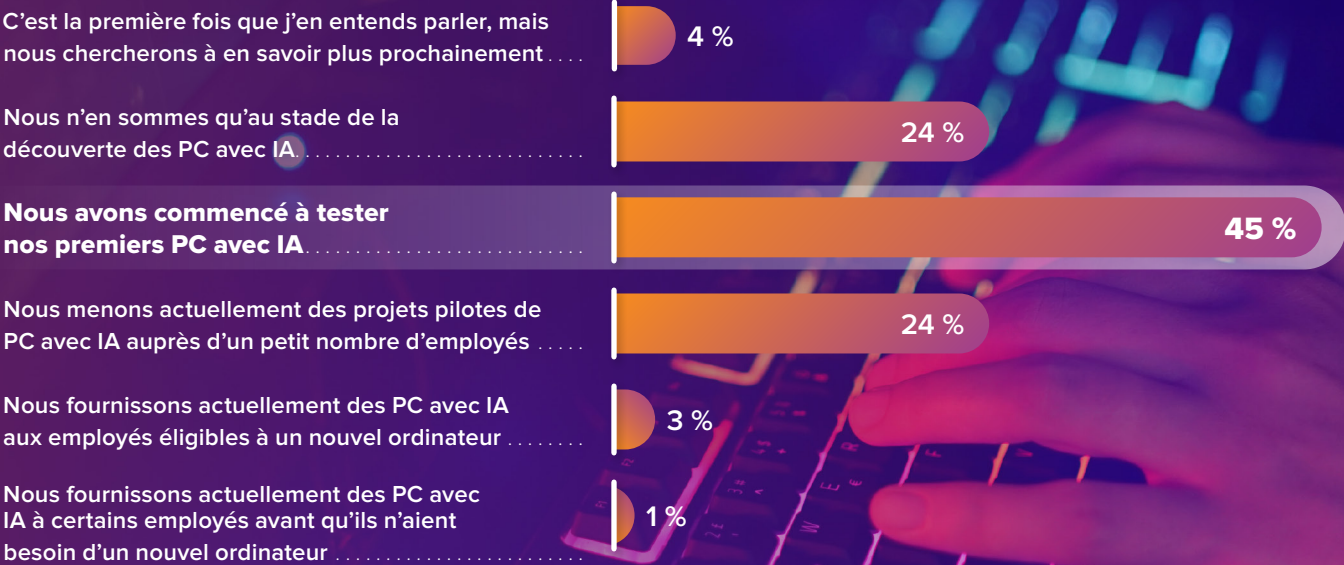
Au moment de la rédaction de ce document, les premiers PC avec IA professionnels commençaient tout juste à arriver sur le marché. Bien que ce type de produits soit tout récent, les répondants, aussi bien ceux ayant participé à l'enquête et que ceux ayant été interviewés, étaient parfaitement au courant de l'existence du NPU et des PC avec IA. Pas moins de 63 % des répondants connaissaient le terme NPU, et 80 % avaient entendu parler des PC avec IA. Plus important encore, 59 % d'entre eux se sont déclarés très intéressés ou extrêmement intéressés par les PC avec IA. Cela reflète l'enthousiasme des entreprises vis-à-vis de ce nouveau segment de produits et de ses avantages.

Malgré cet intérêt grandissant, la plupart des répondants n'en sont encore qu'au début de leur phase d'adoption des PC avec IA. Environ un quart d'entre eux n'en sont qu'au stade de la découverte de cette catégorie de produits, 45 % les testent et 24 % mènent des projets pilotes auprès d'un petit nombre d'employés. Le **graphique 1** montre comment ces répondants intéressés qualifie l'intérêt de leur entreprise pour ces PC avec IA.

GRAPHIQUE 1

Intérêt des répondants pour les PC avec IA

Vous avez indiqué que vous étiez intéressé par les PC avec IA. Comment qualifieriez-vous l'intérêt de votre entreprise ?



n = 399 ; Source : Intel AI PC Survey, IDC, 2024

Les quatre fonctionnalités collaboratives des PC avec IA :

- **Une fonction d'amélioration de la voix** qui atténue les bruits de fond afin que la personne qui parle puisse être entendue clairement par son interlocuteur.
- **Une fonction de floutage d'arrière-plan automatique** qui ne nécessite pas une consommation énergivore du CPU.
- **Une fonction de cadrage automatique** qui permet de cadrer le sujet même s'il se déplace dans un espace physique.
- **Une fonction de contact visuel** qui donne l'impression que le sujet regarde directement la caméra, même s'il regarde l'écran, généralement situé sous cette caméra.

Certains des principaux avantages, au premier abord, concernent l'amélioration des fonctionnalités collaboratives vidéo dont l'ambition est d'accroître la productivité. Le NPU étant beaucoup plus économe en énergie pour exécuter des applications d'IA persistantes, le transfert de ces fonctionnalités du CPU ou du GPU vers le NPU permettra non seulement d'améliorer les expériences, mais aussi d'améliorer les performances sur tous les PC. Cela permettra également de prolonger la durée de vie de la batterie des ordinateurs portables.

L'un des répondants, un décideur IT travaillant chez un fabricant de dispositifs médicaux, a résumé brièvement les avantages à attendre de ces fonctionnalités collaboratives :

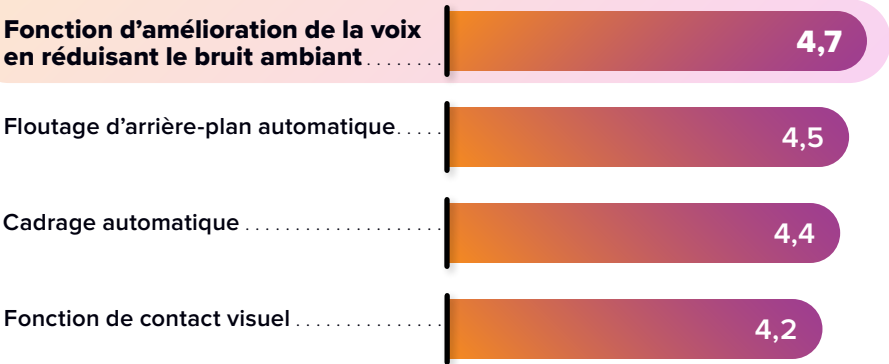
« Nous collaborons beaucoup, nous téléphonons beaucoup, nous utilisons beaucoup la vidéo, et pas seulement entre nous, mais aussi avec nos clients. Nous organisons également des formations. Très souvent, nous formons les chirurgiens à l'utilisation de nos dispositifs médicaux, etc. Ce serait donc très intéressant ».

Les répondants ont identifié quatre caractéristiques intéressantes, l'amélioration de la fonction voix arrivant en tête, comme le montre le **graphique 2**.

GRAPHIQUE 2

Importance des fonctionnalités collaboratives des PC avec IA

Les fournisseurs de PC proposent de nouvelles fonctionnalités qui exploitent le NPU pour améliorer ces expériences. Dans quelle mesure les nouvelles fonctions collaboratives listées ci-dessous vous semblent-elles intéressantes ? (Moyenne)



n = 514 ; Source : Intel AI PC Survey, IDC, 2024

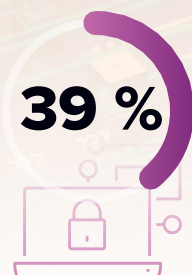
Comprendre l'impact de la GenIA

Au cours des deux dernières années, l'intégration aux applications existantes de nouvelles applications et de nouvelles fonctions basées sur la GenIA a stimulé l'imagination des entreprises de toutes tailles. Pour mieux comprendre le point de vue des personnes interrogées, nous leur avons posé des questions sur les usages en cours de cette technologie par leur entreprise.

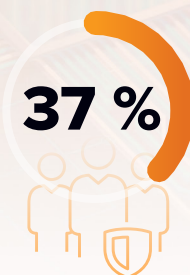


des personnes interrogées ont déclaré qu'elles testaient déjà des services tels que Microsoft 365 Copilot ou ChatGPT d'OpenAI.

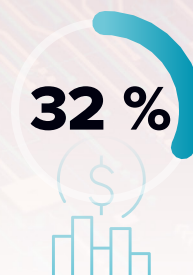
16 % qui ont déclaré ne pas tester ces services actuellement.
Les raisons principales étaient liées aux préoccupations suivantes :



Respect de la vie privée et sécurité des employés



Sécurité des données de l'entreprise



Coûts

Si la sécurité des données est une préoccupation majeure pour toutes les entreprises, elle l'est encore plus dans le secteur de la santé. Un décideur IT d'une entreprise proposant des services de santé a affirmé :

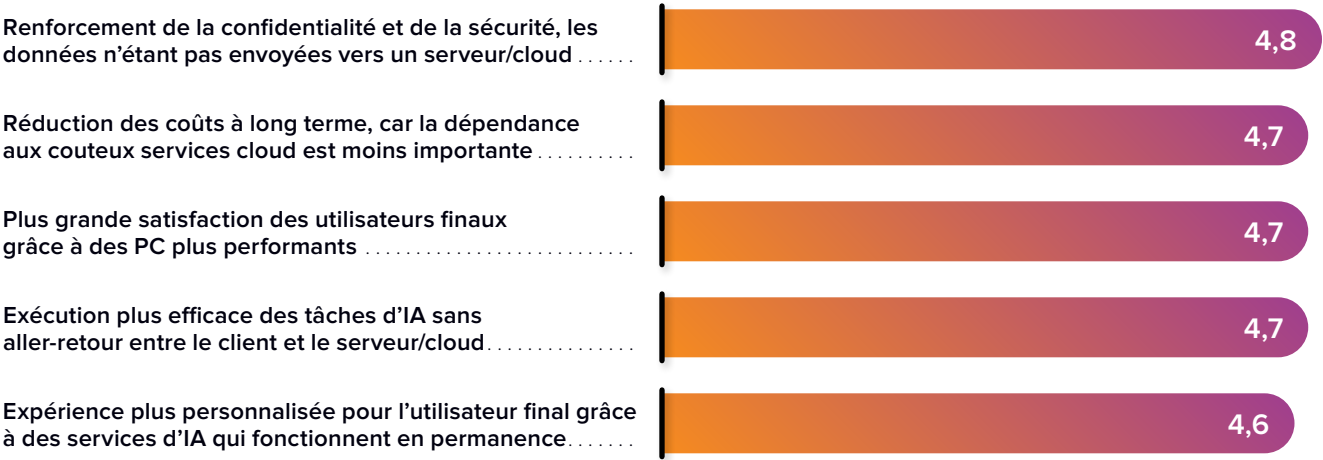
« Dans le domaine des soins de santé, la protection de la vie privée et la sécurité sont extrêmement importantes, car nous traitons des informations confidentielles sur la santé des patients. Par conséquent, si les traitements IT peuvent être effectués à l'edge, moins de données seront envoyées vers le cloud, ce qui limitera les risques en termes de sécurité ».

Il est donc intéressant de noter que les PC avec IA peuvent répondre à toutes ces préoccupations majeures, et à bien d'autres encore, grâce au NPU qui permet d'effectuer une plus grande partie du travail en local plutôt que dans le cloud. Un tel transfert de la charge de travail a notamment pour avantage une meilleure protection de la vie privée et de la sécurité, une réduction des coûts à long terme, de meilleures performances, une amélioration de l'expérience utilisateur et une personnalisation accrue de l'expérience de l'utilisateur final. Nous avons demandé aux répondants d'évaluer ces avantages potentiels sur une échelle de 1 à 6 - 6 étant la note la plus élevée. Les résultats sont présentés dans le graphique 3.

GRAPHIQUE 3

Avantages de l'exécution en local des charges de travail de GenIA

Outre les nouvelles fonctionnalités proposées sur les PC, le NPU devrait apporter d'autres gains liés à l'exécution des charges de travail d'IA et de GenIA en local par rapport à un traitement dans le cloud.
(Moyenne)



n = 514 ; Source : Intel AI PC Survey, IDC, 2024

Un décideur IT travaillant dans le secteur de la distribution B2B a immédiatement décelé les gains possibles d'un transfert des charges de travail d'IA du cloud vers les PC :

« En matière d'IA générative, le défi auquel doivent faire face les entreprises est lié au fait que la plupart des traitements ne sont pas effectués en local sur les PC, mais sur des serveurs dans des datacenters. Cela implique une latence qui a des répercussions sur la productivité. La sécurité peut également être mise à mal. Mais si mon ordinateur portable dispose de capacités d'IA... je peux travailler hors ligne sans avoir besoin d'accéder à ces serveurs et à d'autres dispositifs. Je pense donc qu'à l'avenir, c'est quelque chose que nous allons regarder de près lors de l'achat de notre prochaine génération d'ordinateurs portables et de bureau ».

Un autre avantage possible à long terme du transfert d'un plus grand nombre de charges de travail d'IA du cloud vers l'edge concerne les économies d'énergie. Avec un tel dispositif, les calculs pour l'IA ne se font en effet plus dans des datacenters énergivores, mais sur des dispositifs edge qui le sont moins.

Un décideur IT travaillant dans une entreprise de gestion et de services financiers nous a fait part de la remarque suivante :



Les traitements ayant fortement recours à l'IA dans le cloud consomment une énorme quantité d'énergie, et je pense que cela va devenir un élément très important à prendre en considération. Lorsque les gens commenceront à adopter ces modèles, ils devront commencer à réfléchir à la consommation d'électricité et à la puissance de refroidissement dont ils auront besoin ».

Bien que les PC avec IA n'en soient qu'à leurs débuts, les acteurs du monde des PC se mobilisent massivement pour fournir aux développeurs les outils adéquats et commencer à exploiter la puissance du NPU pour l'IA en local. Par exemple, en 2023, le fabricant de microprocesseurs Intel a lancé son programme AI PC Accelerator, promettant 300 nouvelles fonctionnalités d'IA intégrées à 100 applications d'éditeurs de logiciels (ISV). Les personnes interrogées dans le cadre de notre enquête estiment que les ISV intégreront rapidement ces fonctionnalités d'IA locales pour apporter de nouvelles capacités aux applications d'entreprises, utilisées tous les jours (voir **figure 4**).

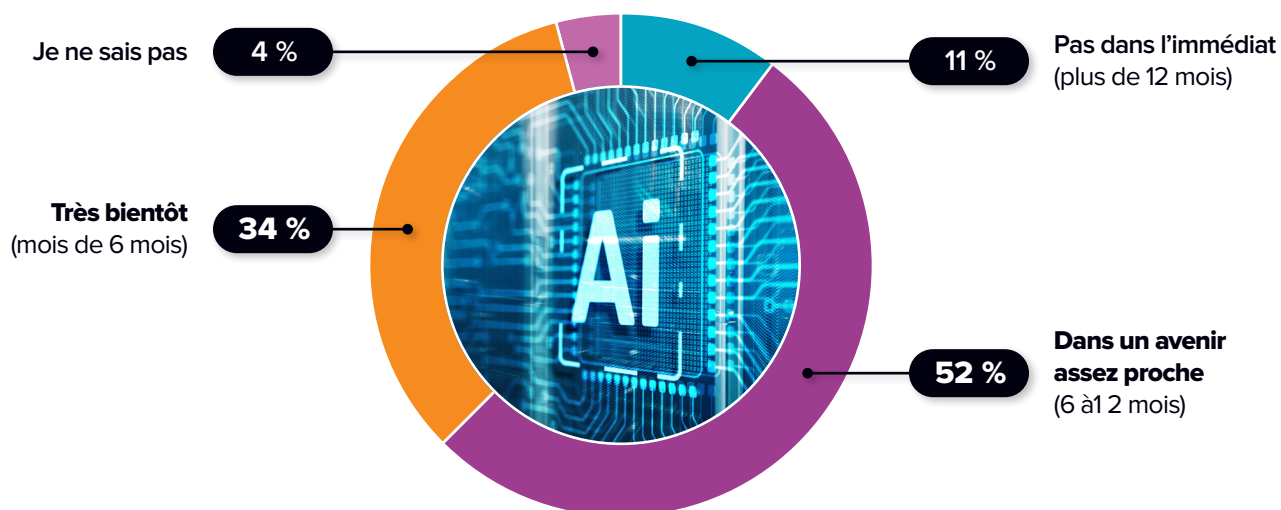
Les décideurs IT et les responsables métiers réfléchissent déjà à la manière dont ces nouveaux PC avec IA profiteront à la fois à l'entreprise et à ses employés. Les principaux avantages perçus pour l'entreprise sont d'abord l'augmentation de la productivité des utilisateurs, puis le renforcement de la sécurité et de la conformité. De leur côté, les employés s'attendent à une amélioration de l'automatisation et de l'efficacité, ainsi que de la sécurité et de la protection de la vie privée. Après leur avoir présenté les avantages potentiels des PC avec IA, la très grande majorité des répondants ont confirmé être encore plus intéressés par l'achat de ce type de PC pour leur entreprise (75 %). Dans la même proportion (75 %), ils ont déclaré que la disponibilité de ces PC les inciterait à accélérer leurs plans de migration vers Windows 11 (voir **Graphique 5** à la page suivante).

GRAPHIQUE 4

Les décideurs IT attendent de leurs applications qu'elles intègrent des fonctionnalités d'IA en local

Selon vous, dans combien de temps les applications les plus utilisées par votre entreprise commenceront-elles à profiter de capacités d'IA s'exécutant en local ?

(% des personnes interrogées)



Remarque : Les totaux peuvent ne pas atteindre 100 % en raison des arrondis. n = 514 ; Source : Intel AI PC Survey, IDC, 2024

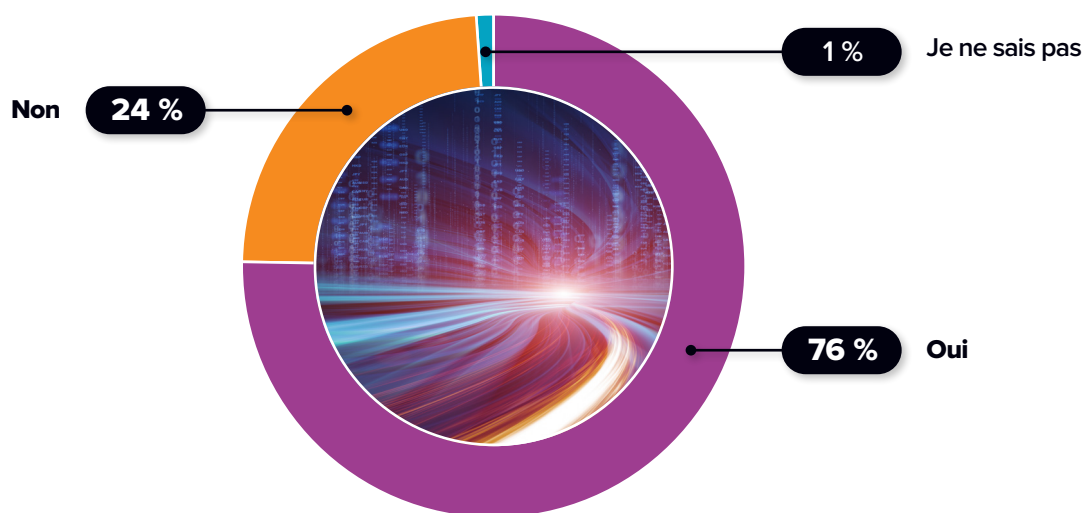
En d'autres termes, les décideurs IT et les responsables métiers, quels que soient le secteur d'activité et le pays, réalisent rapidement les gains potentiels, à court et à long terme, d'une adoption rapide de PC avec IA au sein de leur parc informatique.

GRAPHIQUE 5

La disponibilité des PC avec IA accélérera les plans de migration

La disponibilité des PC avec IA vous inciterait-elle à accélérer vos plans de migration vers Windows 11 ?

(% des personnes interrogées)



Remarque : Les totaux peuvent ne pas atteindre 100 % en raison des arrondis. n = 514 ; Source : Intel AI PC Survey, IDC, 2024



Les entreprises tournées vers l'avenir décident rapidement d'adopter des PC avec IA juste avant d'aborder la dernière ligne droite vers Windows 11.

Défis et opportunités

Comme pour toute nouvelle technologie, le déploiement des PC avec IA ne se fera pas sans obstacles. Deux des principaux défis sont liés au coût plus élevé par rapport aux PC sans IA et le manque d'applications à court terme. Actuellement, les PC avec IA sont plus chers que les systèmes dépourvus de NPU, ce qui est directement lié au coût plus élevé du NPU lorsqu'il est ajouté au processeur. Cependant, il est important de reconnaître que ce coût légèrement plus élevé sera relativement mineur lorsqu'il sera amorti sur la durée de vie du PC. En outre, les fonctions d'IA intégrées ainsi que le support de nouveaux outils, au sein des applications d'IA, devraient permettre de bénéficier d'un retour sur investissement nettement plus élevé. En ce qui concerne les applications dotées d'une fonctionnalité d'IA en local, ce n'est qu'une question de temps. Discutez avec les ISV qui compte pour vous pour comprendre leur feuille de route et n'oubliez pas que vous achetez des systèmes qui seront en service dans votre entreprise pour les années à venir.

Conclusion

L'ère des PC avec IA ne fait que commencer. Cependant, comme le montrent les résultats de notre enquête et les entretiens conduits auprès de décideurs IT, l'engouement est là. Alors que de plus en plus d'entreprises adoptent l'IA et la GenIA, il devient de plus en plus clair qu'une partie croissante de ces charges de travail passera du cloud aux appareils clients, afin d'améliorer les performances, de renforcer la sécurité et la confidentialité, et de réduire les coûts globaux. Les entreprises visionnaires se pressent à adopter des PC avec IA, alors qu'elles abordent la dernière étape de leur migration vers Windows 11. En planifiant le renouvellement de votre parc IT, réfléchissez à l'opportunité d'investir dans des PC qui prépareront vos équipes pour l'avenir ou de risquer de les laisser à la traîne, bloqués dans le passé.

À propos de l'analyste d'IDC



Tom Mainelli

Group Vice President, Device & Consumer Research

Tom Mainelli dirige le groupe de recherche Device & Consumer. Il supervise les études portant sur de nombreux types de matériels et de technologies qui s'adressent à la fois aux marchés domestique et professionnel. Les études conduites par son équipe portent sur les PC, les tablettes, les smartphones, les objets portables, les appareils domestiques intelligents, les clients légers, les écrans et les casques de réalité virtuelle/augmentée. Il codirige également l'équipe de recherche d'IDC qui étudie la production d'écrans et ODM dans diverses catégories. Les études d'IDC centrées sur les usages des consommateurs se reposent sur le Consumer Market Model et s'appuient sur des enquêtes régulières et des modèles exclusifs. Ceux-ci permettent de prévoir de nombreuses activités et dépenses sur le segment des consommateurs dans les domaines du matériel, des logiciels et des services.

En tant que Group Vice President, Tom travaille en étroite collaboration avec des représentants d'entreprise, des experts de l'industrie et d'autres analystes d'IDC afin de fournir des informations et des analyses complètes sur un large éventail de sujets professionnels et grand public. Prenant souvent la parole lors d'événements publics, il voyage beaucoup et profite de chaque occasion pour dialoguer avec des collègues et des clients dans le monde entier.

[En savoir plus sur Tom Mainelli](#)

Message du sponsor



Les PC avec AI équipés des processeurs Intel® Core™ Ultra et Intel vPro® offrent aux utilisateurs une expérience de niveau professionnel. Les utilisateurs bénéficient des performances nécessaires pour exécuter les nouvelles charges de travail de l'IA. De son côté, le département informatique peut se simplifier la tâche grâce à des fonctions de sécurité améliorées et des capacités de gestion à distance avancées qui prépareront votre entreprise à faire face à n'importe quelle situation.

Pour en savoir plus, consultez le site [Intel.com/AIPC](https://www.intel.com/AIPC)

IDC Custom Solutions

Cette publication a été réalisée par IDC Custom Solutions. Les opinions, les analyses et les résultats présentés dans ce document sont tirés d'études et d'analyses plus détaillées qui ont été réalisées et publiées en toute indépendance par IDC, sauf lorsqu'il est fait mention d'un sponsoring spécifique. IDC Custom Solutions publie du contenu d'IDC sous divers formats susceptibles d'être diffusés par différentes sociétés. L'utilisation externe du présent document doit faire l'objet d'une autorisation d'IDC. L'utilisation ou la publication des études d'IDC ne signifie en aucune manière qu'IDC approuve les produits ou les stratégies du sponsor ou du détenteur de la licence.



IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, États-Unis
Tél. : +1 508 872 8200

[idc.com](https://www.idc.com)

[in @idc](#)

[X @idc](#)

IDC est un acteur majeur de la recherche, du conseil et de l'événementiel sur les marchés des technologies de l'information, des télécommunications et des technologies grand public. Avec l'aide de plus de 1 300 analystes répartis dans le monde entier, IDC propose une expertise mondiale, régionale et locale sur les technologies et le sourcing, réalise des analyses comparatives de solutions informatiques, et observe les opportunités et les tendances sectorielles dans plus de 110 pays. Les analyses et les informations fournies par IDC aident les informaticiens, les cadres dirigeants et les responsables des investissements à prendre des décisions technologiques factuelles et à atteindre leurs grands objectifs.

©2024 IDC. Toute reproduction sans autorisation écrite est strictement interdite. Tous droits réservés. [CCPA](#)