

Atteindre les objectifs de durabilité grâce à l'achat stratégique de PC

UNE ÉTUDE THOUGHT LEADERSHIP DE FORRESTER CONSULTING COMMANDÉE PAR INTEL EN SEPTEMBRE 2024



Table des matières

3	<u>Résumé</u>
4	<u>Principales conclusions</u>
5	<u>L'importance de la durabilité ne cesse de croître</u>
9	<u>Les exigences réglementaires ont un impact sur les décisions d'achat de PC</u>
11	<u>L'approche fondée sur le cycle de vie permet aux services informatiques d'actualiser les appareils sans compromettre la durabilité</u>
15	<u>La bonne stratégie d'achat de PC aide les entreprises à atteindre leurs objectifs de durabilité</u>
19	<u>Principales recommandations</u>
21	<u>Annexes</u>

Équipe projet :

Kate Pesa,
consultante en impact sur le marché

Lillie Sinprasong,
consultante associée en impact sur le marché

Contribution à l'étude :

groupe d'étude de Forrester sur [la technologie](#)

À PROPOS DE FORRESTER CONSULTING

Forrester propose des services de [conseil](#) indépendants, objectifs et [fondés sur la recherche](#) afin d'aider les dirigeants à obtenir des résultats clés. Sur la base de nos [études axées client](#), les consultants de Forrester collaborent avec les dirigeants à la mise en œuvre de leurs priorités à l'aide d'un modèle d'engagement unique garantissant un impact durable. Pour en savoir plus, rendez-vous sur forrester.com/consulting.

© Forrester Research, Inc. Tous droits réservés. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite. Les informations fournies reposent sur les meilleures ressources disponibles. Les opinions exprimées reflètent notre avis à la date de publication et sont susceptibles d'évoluer. Forrester®, Technographics®, Forrester Wave et Total Economic Impact sont des marques commerciales de Forrester Research, Inc. Toutes les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. [E-60191]



Résumé

Alors que la planète se réchauffe, les entreprises de toute taille jouent un rôle de premier plan dans la gestion de la crise climatique. Par conséquent, les entreprises d'aujourd'hui sont constamment à la recherche de moyens pour répondre aux priorités croissantes en matière de durabilité. Lorsqu'elles évaluent les domaines dans lesquels il est possible de mettre en œuvre des pratiques plus durables, les PC occupent souvent une place importante dans la conversation. Les PC représentent une grande partie de l'empreinte carbone et des coûts d'une entreprise, car ils créent une quantité importante de déchets électroniques et consomment d'énormes quantités d'énergie, d'autant plus que l'utilisation de l'IA se généralise. C'est pourquoi les décideurs en matière de technologies de l'information (ITDM) souhaitent réorienter leur stratégie d'achat de PC afin de l'aligner sur les objectifs de durabilité.

De nombreuses entreprises se tournent vers l'approche fondée sur le cycle de vie pour l'achat d'appareils destinés aux utilisateurs finaux, une stratégie qui implique la gestion des appareils depuis la chaîne d'approvisionnement jusqu'à la fin de leur vie, en tenant compte des impacts environnementaux. Cela signifie souvent qu'il faut envisager des appareils avec des composants modulaires, acheter des appareils remis à neuf et participer à des pratiques de recyclage responsables.

En juin 2024, Intel a chargé Forrester Consulting d'actualiser une étude en cours d'évaluation de l'état actuel des initiatives de durabilité dans les entreprises du monde entier, en reprenant la méthodologie utilisée en 2022. Forrester a mené une enquête en ligne auprès de 739 personnes responsables de la stratégie de sélection des technologies et de l'investissement dans les PC au sein de leur entreprise. Toutes les entreprises interrogées avaient un programme environnemental, social et de gouvernance (ESG), et toutes répondaient à des critères ESG pour l'achat d'équipements d'utilisateurs finaux. Nous avons constaté que les entreprises de forte maturité sont plus susceptibles de mettre en œuvre l'approche fondée sur le cycle de vie et de concrétiser les bénéfices associés, tels que la réduction des déchets électroniques, la réduction de l'empreinte carbone et la réduction des coûts.



Principales conclusions

Les technologies de l'information doivent atteindre des objectifs de plus en plus critiques en matière de durabilité. Au cours des deux dernières années, la durabilité s'est imposée comme une priorité absolue pour les entreprises. Aujourd'hui, selon plus de 70 % des ITDM, la définition de leur stratégie ESG et l'extension des initiatives de durabilité pour répondre aux objectifs ESG est une priorité élevée ou critique. Alors que les services informatiques continuent de générer des empreintes carbone de plus en plus importantes, notamment à cause de l'utilisation de l'IA qui a une incidence sur la consommation d'énergie et des PC qui créent une quantité importante de déchets, il n'est pas surprenant que les directeurs informatiques soient de plus en plus incités à définir et à atteindre les objectifs de durabilité.

Les entreprises de forte maturité adoptent une approche fondée sur le cycle de vie pour l'achat des appareils. Une approche fondée sur le cycle de vie signifie que les entreprises tiennent compte des incidences sur l'environnement, minimisent les déchets électroniques, encouragent l'efficacité énergétique et recherchent un approvisionnement et un recyclage responsables lors de l'achat d'ordinateurs. Les entreprises de forte maturité sont particulièrement intéressées par cette approche, qui leur permet de répondre aux attentes des salariés en matière d'actualisation des PC sans compromettre les objectifs de durabilité.

Les ITDM paieront plus cher un appareil s'il les aide à atteindre leurs objectifs de durabilité. La plupart des ITDM (84 %) sont prêts à investir davantage dans des PC qui s'alignent sur leurs objectifs de durabilité. Ils sont prêts à payer davantage pour l'efficacité énergétique, les emballages durables, les matières premières d'origine éthique et les pratiques durables de la chaîne d'approvisionnement. Cela signifie que les fabricants de PC doivent également donner la priorité à la durabilité pour répondre aux exigences de ces entreprises responsables.



L'importance de la durabilité ne cesse de croître

La durabilité est une priorité essentielle pour les entreprises et elle est plus importante aujourd'hui que jamais. Cela s'explique en partie par le fait que les gouvernements du monde entier imposent de plus en plus d'exigences de durabilité aux entreprises. Les règles d'information sur le climat de la SEC (organisme fédéral de réglementation et de contrôle des marchés financiers) des États-Unis, le CSRD de l'UE, la loi sur la responsabilité des entreprises en matière de climat et la loi sur les risques financiers liés au climat de la Californie exigent tous que les entreprises d'aujourd'hui placent la durabilité au premier plan de leur processus décisionnel. Outre les exigences croissantes, la durabilité est également souvent un facteur de différenciation concurrentielle pour les entreprises d'aujourd'hui. De l'Inde aux États-Unis en passant par la France et bien d'autres pays, la durabilité gagne du terrain auprès des consommateurs, et ce qui est important pour les consommateurs l'est souvent aussi pour les entreprises¹. L'accent mis sur la durabilité et les objectifs qui y sont liés peut même aider les entreprises à attirer et à fidéliser les meilleurs talents.

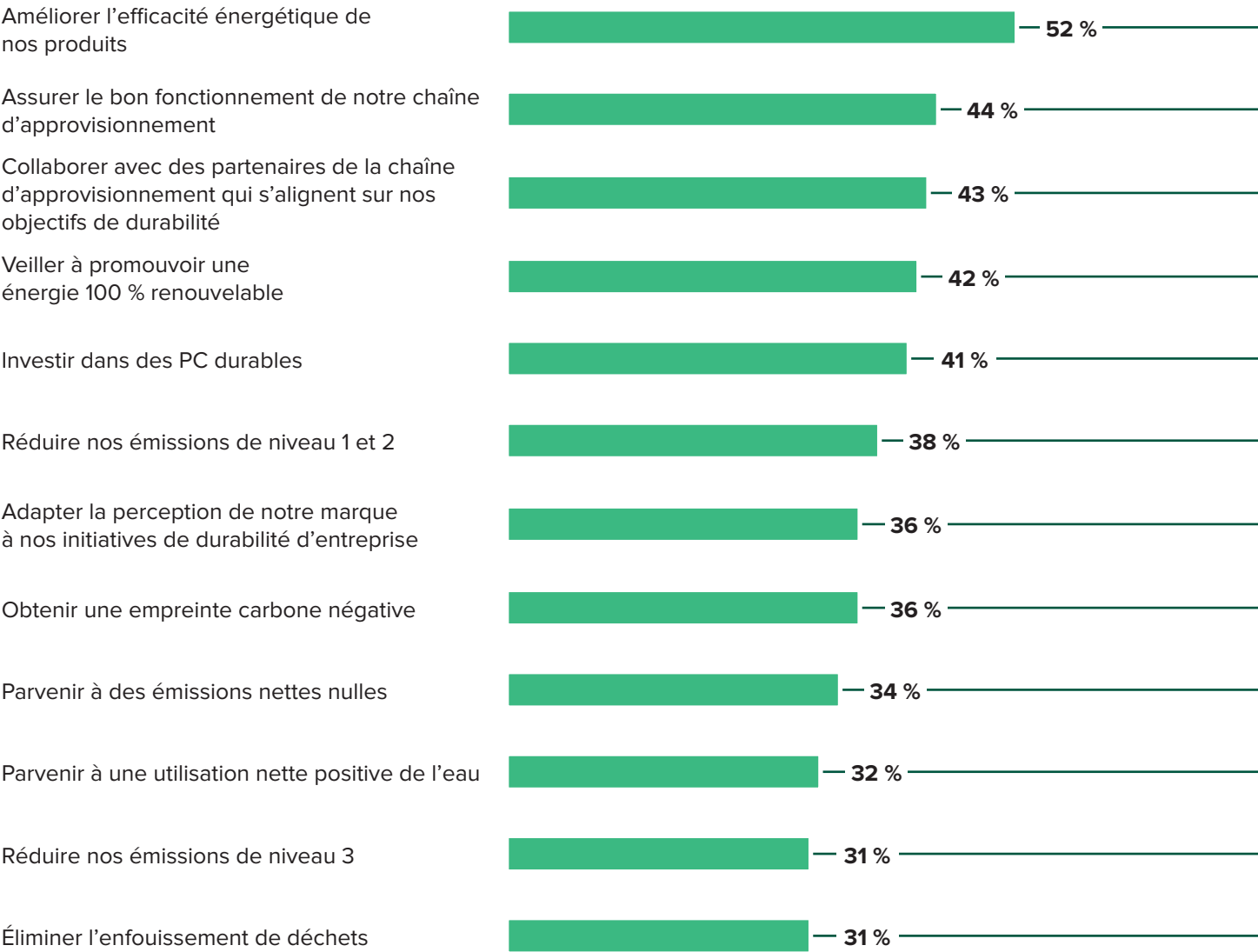
Il n'est donc pas surprenant que la durabilité soit une priorité croissante pour les entreprises. En fait, les entreprises sont aujourd'hui plus susceptibles que jamais d'avoir des objectifs de durabilité, avec des moyens tangibles pour les atteindre.

- **Les entreprises d'aujourd'hui considèrent la durabilité comme une priorité absolue.** Même si la durabilité était une considération importante pour les entreprises au cours des dernières années, elle est aujourd'hui plus prioritaire que jamais. Si, en 2022, 59 % des ITDM notaient que la définition de leur stratégie ESG était une priorité élevée ou critique, 71 % déclarent la même chose aujourd'hui, soit une augmentation de 12 points en seulement deux ans. De plus en plus d'entreprises prennent également les mesures nécessaires pour atteindre ces objectifs, 70 % des ITDM notant que l'expansion des initiatives de durabilité de leur entreprise pour répondre aux objectifs ESG est une priorité absolue, contre 64 % en 2022.
- **Les entreprises vont au-delà des principes de base de la durabilité.** En 2022, les principaux objectifs en matière de durabilité incluaient la réduction des émissions des champs d'application 1 et 2, la garantie d'une énergie 100 % renouvelable et des émissions nettes nulles. Au fur et à mesure que la durabilité faisait son chemin vers le haut de la liste des priorités, les entreprises ont progressivement été en mesure

de dépasser ces objectifs de base. Par conséquent, les entreprises se concentrent aujourd’hui davantage sur l’amélioration de l’efficacité énergétique des produits, sur la mise en place de pratiques responsables dans la chaîne d’approvisionnement et sur la collaboration avec des partenaires de la chaîne d’approvisionnement qui sont en phase avec leurs objectifs de durabilité (voir la Figure 1).

FIGURE 1

« Parmi les éléments suivants, lesquels sont inclus dans les objectifs de durabilité pour 2030 de votre entreprise ? »



Base : 739 personnes interrogées qui occupent un poste de cadre ou plus élevé, chargées de la sélection des appareils et de l’investissement associé dans leur entreprise

Source : une étude menée par Forrester Consulting pour le compte d’Intel en juillet 2024

LES ÉQUIPES INFORMATIQUES JOUENT UN RÔLE ESSENTIEL DANS LA RÉALISATION DES OBJECTIFS DE DURABILITÉ

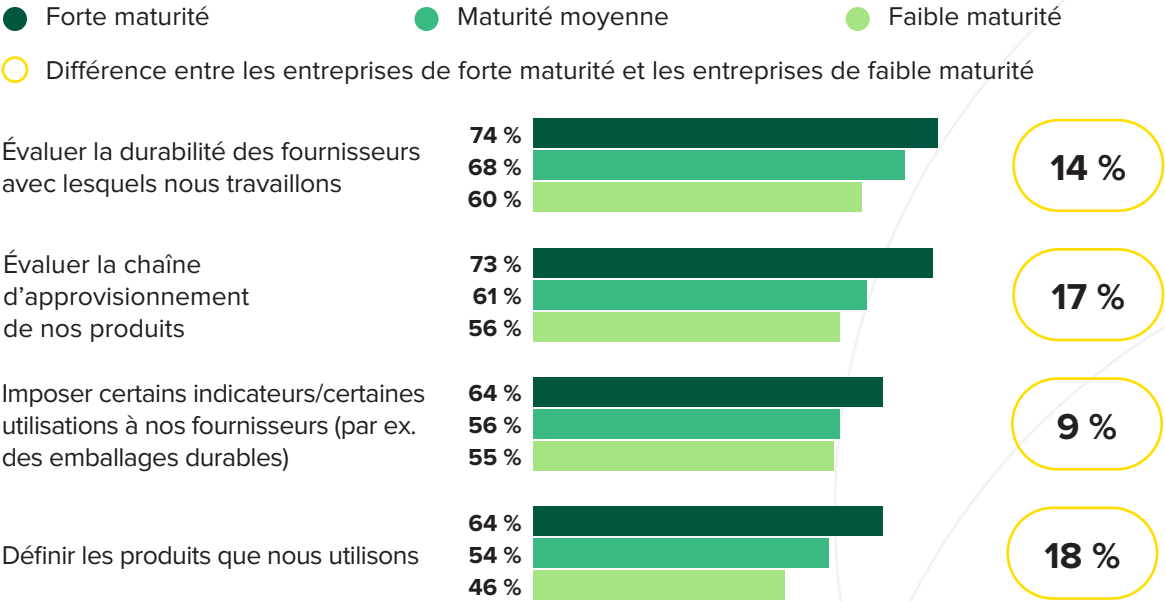
L'un des principaux leviers que les entreprises peuvent actionner pour atteindre leurs objectifs de durabilité consiste à évaluer les PC qu'elles achètent et rechercher des solutions plus durables. De mauvaises décisions d'achat de PC peuvent se traduire par une augmentation de la quantité de déchets électroniques, de la consommation d'énergie et de l'empreinte carbone². Les entreprises doivent évaluer leurs fournisseurs de PC pour veiller à ce qu'ils les aident à atteindre leurs objectifs de durabilité. Les ITDM deviennent ainsi un acteur essentiel pour aider les entreprises à atteindre leurs objectifs de durabilité. Plus précisément, nous avons constaté que :

- **Les équipes informatiques jouent un rôle plus important aujourd'hui qu'auparavant.** En raison de l'impact croissant des technologies de l'information sur l'environnement, les équipes informatiques sont davantage impliquées dans la définition et la réalisation des objectifs de durabilité qu'elles ne l'étaient il y a seulement deux ans. En 2022, 41 % des équipes et des services informatiques participaient à la définition des objectifs de durabilité, contre 54 % aujourd'hui, et 39 % participaient à la réalisation des objectifs de durabilité, contre 61 % aujourd'hui, soit une augmentation de 22 points de pourcentage.
- **L'implication accrue des services informatiques se traduit par des responsabilités accrues pour les ITDM.** Avec l'implication accrue des équipes informatiques dans la définition et la mise en œuvre des objectifs de durabilité, les ITDM ont de nombreuses responsabilités dans le processus, allant de l'évaluation des fournisseurs à la gestion des indicateurs de durabilité. Ce constat est encore plus évident avec une ventilation par maturité. Les ITDM des entreprises de forte maturité sont plus impliqués dans la réalisation des objectifs de durabilité que leurs homologues des entreprises de faible maturité. Par exemple, 64 % définissent les produits qu'ils utilisent, soit 18 points de plus que les personnes interrogées de faible maturité ; 73 % évaluent la chaîne d'approvisionnement de leurs produits, soit 17 points de plus ; 74 % évaluent la durabilité des fournisseurs avec lesquels ils travaillent, soit 14 points de plus ; et 64 % imposent certains indicateurs/certaines utilisations à leurs fournisseurs, soit 9 points de plus (voir la Figure 2).

Les entreprises de forte maturité placent la barre très haut en matière de gestion de la durabilité. Elles accordent la priorité à la définition et au développement de stratégies ESG, associent de nombreuses équipes à la définition et la mise en œuvre d'objectifs de durabilité, utilisent de nombreuses normes, certificats et écolabels, et utilisent leurs équipes informatiques pour rendre leurs entreprises plus durables.

FIGURE 2

« En tant qu'acheteur d'appareils destinés aux utilisateurs finaux, quel est votre rôle dans la réalisation des objectifs de durabilité de votre entreprise ? »



Base : 739 personnes interrogées qui occupent un poste de cadre ou plus élevé, chargées de la sélection des appareils et de l'investissement associé dans leur entreprise
Source : une étude menée par Forrester Consulting pour le compte d'Intel en juillet 2024

Les exigences réglementaires ont un impact sur les décisions d'achat de PC

Plus de pays que jamais auparavant prennent un rôle actif dans l'évolution vers un avenir plus durable en élaborant des réglementations et en imposant le respect de certaines normes de durabilité. Cela représente un défi important pour les entreprises qui doivent respecter les réglementations de chacun des pays où elles sont implantées : la gestion des besoins multinationaux des différents pays dans lesquels une entreprise opère et fait des affaires était un défi majeur pour les entreprises en 2022 et continue de l'être en 2024.

- **Les entreprises du monde entier prennent en compte de nombreux écolabels dans leurs décisions d'achat.** Presque toutes les entreprises, 98 %, recherchent des écolabels avant de prendre une décision d'achat de PC, et, en moyenne, elles prennent en compte quatre écolabels avant de prendre une décision. Les entreprises de forte maturité sont encore plus susceptibles d'en tenir compte, puisqu'elles examinent en moyenne cinq écolabels avant de prendre une décision d'achat, contre seulement trois pour les entreprises de faible maturité. Le plus souvent, les entreprises s'intéressent aux classements Energy Star, au registre EPEAT (outil d'évaluation environnementale des produits électroniques) et aux rapports sur l'empreinte carbone des produits définis par les normes ISO. Cela vaut pour les pays de toutes les régions du monde, où Energy Star et EPEAT ont souvent le plus de poids pour les entreprises.
- **Le reporting ESG lié à la réglementation nationale est très répandu.** La plupart des entreprises interrogées indiquent qu'elles effectuent un reporting sur la durabilité. Même 83 % des entreprises moins matures ont déclaré effectuer un reporting sur la durabilité, bien que cette pratique soit beaucoup plus répandue dans les entreprises de forte maturité, dont 94 % déclarent la même chose. Pour les entreprises qui effectuent un reporting sur la durabilité, les rapports ESG liés à la réglementation du pays étaient en général utilisés. Souvent, ces indicateurs de durabilité ont été communiqués aux organismes réglementaires et gouvernementaux. Cela n'est pas très surprenant, étant donné le nombre de pays qui ont aujourd'hui des exigences réglementaires en matière de durabilité.
- **Les entreprises de forte maturité tiennent compte des exigences réglementaires lors de la sélection des PC.** Sachant que le respect des exigences réglementaires spécifiques à un pays ou une région leur permet de

faire plus facilement des affaires dans le monde entier, les ITDM des entreprises de forte maturité sont plus susceptibles de laisser ces exigences influencer les décisions d'achat de PC. Alors que seulement 31 % des entreprises de faible maturité prennent en compte les exigences réglementaires des gouvernements lors de leurs décisions d'achat de PC, c'est le cas pour 40 % des entreprises de forte maturité.

L'approche fondée sur le cycle de vie permet aux services informatiques d'actualiser les appareils sans compromettre la durabilité

Les salariés demandent constamment des cycles d'actualisation plus rapides des PC, ce qui oblige souvent les équipes informatiques à choisir entre apaiser leurs salariés et surveiller les indicateurs de durabilité, car les nouveaux PC peuvent être par exemple synonymes d'augmentation des déchets électroniques ou de collaboration avec des fournisseurs moins que responsables. Lorsqu'on leur demande quels sont les défis à relever pour atteindre leurs objectifs de durabilité, les ITDM répondent le plus souvent que les salariés souhaitent des cycles de rafraîchissement plus rapides des PC. L'achat d'appareils remis à neuf est une option qui permet aux ITDM de se procurer de meilleurs PC tout en gardant à l'esprit les paramètres de durabilité.

Les appareils remis à neuf ne sont qu'une partie de l'équation de l'approche fondée sur le cycle de vie, définie comme la gestion stratégique des appareils depuis la chaîne d'approvisionnement jusqu'à leur fin de vie, en tenant compte des incidences sur l'environnement, en minimisant les déchets électroniques, en promouvant l'efficacité énergétique et en soutenant des pratiques responsables en matière d'approvisionnement et de recyclage. Cette approche permet également aux ITDM de fournir des appareils renouvelés sans sacrifier la durabilité, avec des appareils plus modulaires, des appareils réutilisés et, en fin de compte, des options de recyclage. L'intérêt pour cette approche tient en grande partie dans les économies réalisées, qui peuvent être considérables lors du recyclage avec valorisation des composants et de l'achat d'appareils remis à neuf. Ce n'est cependant qu'une facette de la réalité. Nous avons également constaté ce qui suit en ce qui concerne l'adoption de l'approche fondée sur le cycle de vie pour l'achat d'appareils :

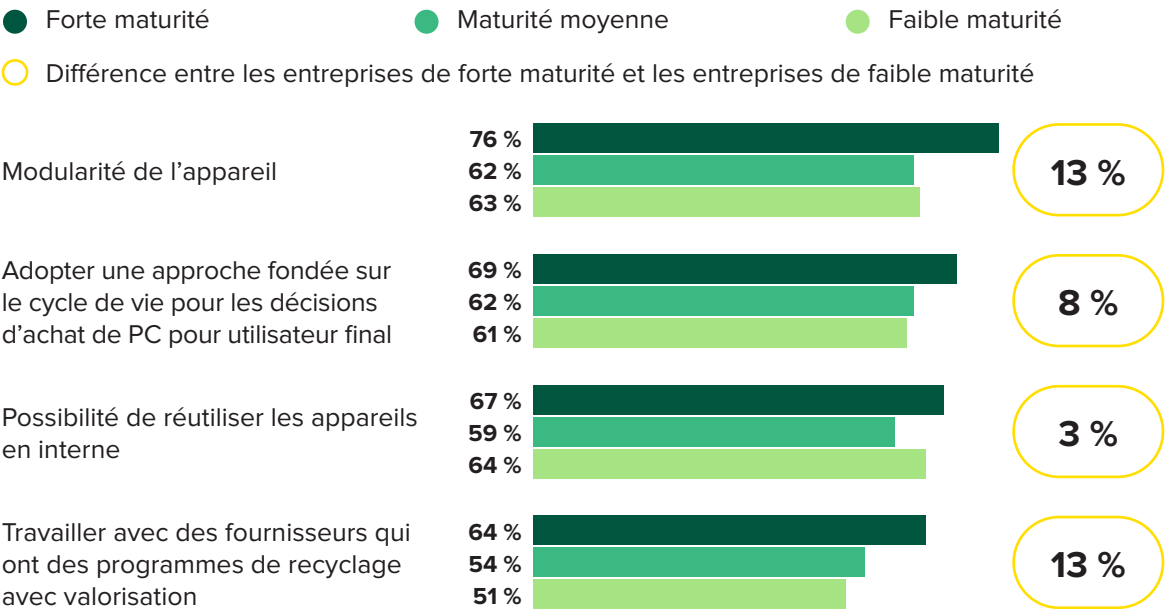
- **Les entreprises de forte maturité, en particulier, ont investi dans l'approche fondée sur le cycle de vie.** Participer à l'approche fondée sur le cycle de vie signifie mettre l'accent sur la modularité, la réutilisation et le recyclage des PC lors des décisions d'achat d'appareils. À mesure que les exigences de durabilité se généralisent, de plus en plus d'entreprises recherchent spécifiquement ces attributs, plus de 63 % des personnes interrogées indiquant qu'elles adoptent une approche fondée sur le cycle de vie pour les décisions d'achat d'ordinateurs pour les utilisateurs finaux. Cette approche est encore plus fréquente dans les entreprises de forte maturité, avec 69 % d'entre elles qui l'adoptent. Les entreprises de forte maturité vont encore plus loin : selon 76 % d'entre elles, la modularité des appareils est importante lorsqu'elles prennent une décision d'achat de PC, 67 % estiment que la possibilité de réutiliser les appareils en interne est importante et 64 % déclarent que le fait de travailler

avec des fournisseurs qui ont des programmes de recyclage avec valorisation est important voire essentiel (voir la Figure 3). En ce qui concerne les investissements dans des appareils reconditionnés, deux tiers des ITDM déclarent que leur entreprise a déjà investi dans de tels appareils. Encore une fois, cette situation est encore plus fréquente dans les entreprises de forte maturité, qui sont plus susceptibles d'investir dans des appareils reconditionnés que les entreprises de faible maturité.

FIGURE 3

« Quelle est l'importance des éléments suivants dans la décision d'achat d'un PC pour utilisateur final ?

(Seules les réponses « important »/« essentiel » sont indiquées)



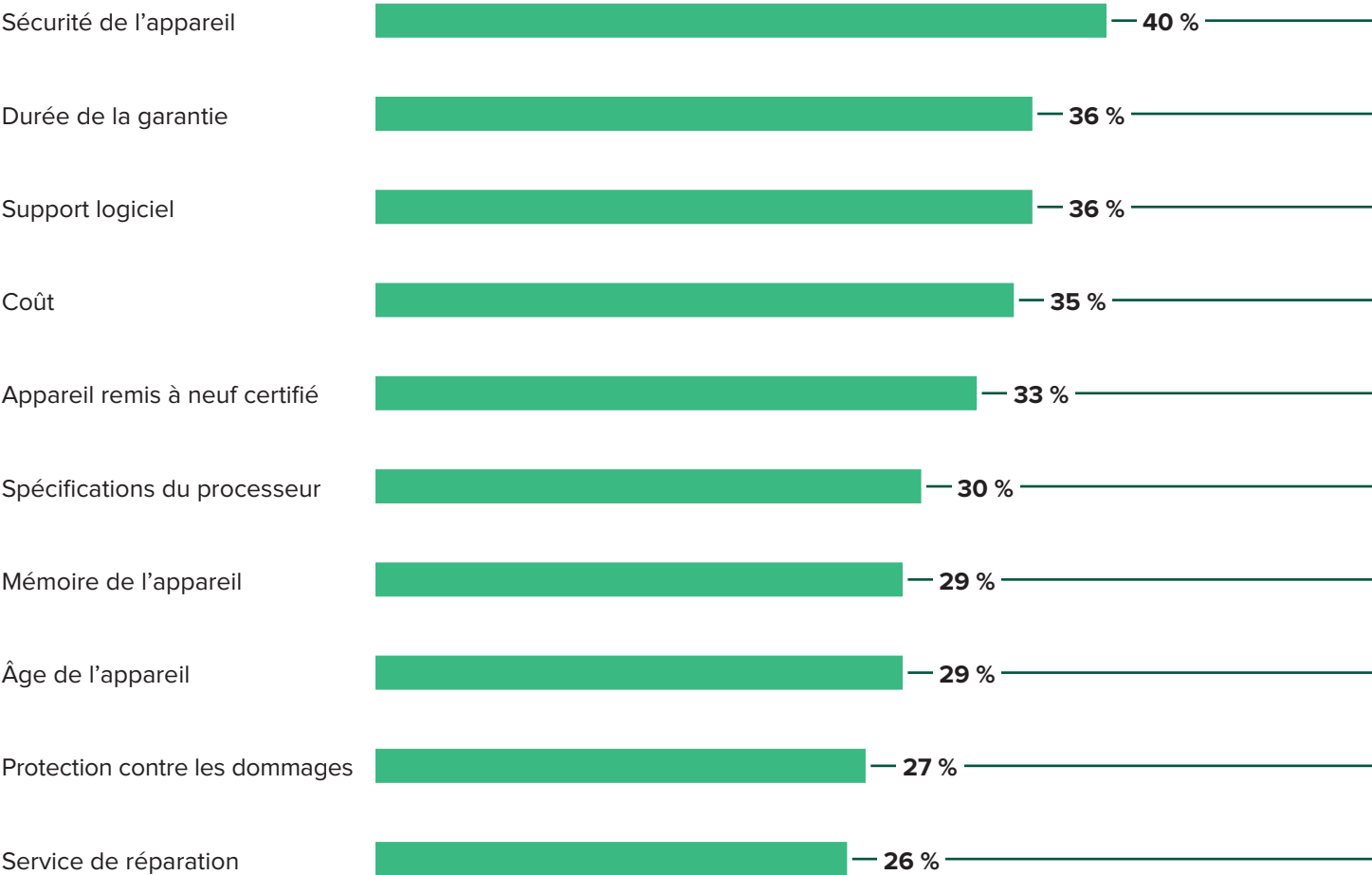
Base : 739 personnes interrogées qui occupent un poste de cadre ou plus élevé, chargées de la sélection des appareils et de l'investissement associé dans leur entreprise
Source : une étude menée par Forrester Consulting pour le compte d'Intel en juillet 2024

- **La qualité et la sécurité sont les éléments les plus importants d'un appareil remis à neuf.** Comme il s'agit d'un appareil qui a déjà eu un propriétaire, on peut s'attendre à ce que la qualité d'un appareil remis à neuf soit inspectée de près. Mais cet examen n'est pas seulement effectué par le service informatique ; près de 40 % des ITDM notent qu'il est difficile de répondre aux préoccupations des salariés concernant la qualité des appareils reconditionnés. Par conséquent, les ITDM accordent souvent la priorité aux garanties, à l'assistance logicielle et

à toute certification de réparation et de tests réussis avant l'achat d'un appareil remis à neuf (voir la Figure 4). De même, la sécurité est souvent citée comme une préoccupation majeure avec les appareils remis à neuf, car les données sur ces appareils peuvent ne pas avoir été complètement effacées, leurs logiciels et leur micrologiciel peuvent être obsolètes, et des modifications matérielles peuvent avoir été apportées. Cela signifie que les ITDM sont très critiques à l'égard des fournisseurs d'appareils reconditionnés et que la sécurité des appareils est leur principale préoccupation lors de l'achat d'un appareil.

FIGURE 4

« Parmi les facteurs suivants, quels sont ceux qui comptent le plus lors de l'achat d'appareils reconditionnés ? »



Base : 739 personnes interrogées qui occupent un poste de cadre ou plus élevé, chargées de la sélection des appareils et de l'investissement associé dans leur entreprise
Source : une étude menée par Forrester Consulting pour le compte d'Intel en juillet 2024

- **L'utilisation de l'approche fondée sur le cycle de vie pour l'achat de PC pour les utilisateurs finaux présente de nombreux avantages.** Investir dans le cycle de vie des appareils et envisager des appareils avec des composants modulaires pour prolonger leur durée de vie, acheter des appareils usagés mais en parfait état, ou recycler les appareils lorsqu'ils atteignent la fin de leur durée de vie, présente de nombreux avantages pour les entreprises. C'est pourquoi tant d'entreprises optent pour l'approche fondée sur le cycle de vie pour l'achat des appareils. Le coût est souvent l'une des principales raisons d'envisager cette approche, et plus de la moitié des ITDM indiquent qu'il s'agit d'un avantage majeur. Les bénéfices vont toutefois bien au-delà de simples économies. Une approche fondée sur le cycle de vie aide aussi grandement les entreprises à atteindre leurs objectifs de durabilité, et de nombreuses ITDM notent qu'elles en retirent les avantages suivants : près de 50 % d'entre elles constatent une réduction de leur empreinte carbone, 44 % ont réduit leurs déchets électroniques et près de 40 % ont amélioré leur conformité aux exigences réglementaires spécifiques à leur pays.

Les entreprises de forte maturité sont les plus susceptibles d'adopter une approche fondée sur le cycle de vie : gestion stratégique des appareils depuis la chaîne d'approvisionnement jusqu'à leur fin de vie tout en tenant compte des incidences sur l'environnement, en minimisant les déchets électroniques, en promouvant l'efficacité énergétique et en soutenant des pratiques responsables en matière d'approvisionnement et de recyclage.

La bonne stratégie d'achat de PC aide les entreprises à atteindre leurs objectifs de durabilité

La durabilité étant une priorité de plus en plus importante aujourd'hui, de nombreuses entreprises cherchent des moyens concrets d'atteindre leurs objectifs en la matière. Pour beaucoup, cela commence par une réévaluation des objectifs de durabilité afin de veiller à ce qu'ils soient alignés sur la stratégie globale de durabilité et qu'ils progressent en ce sens. En moyenne, les entreprises réévaluent leurs objectifs de durabilité tous les deux ans et demi, soit six mois de plus que les estimations de 2022. Cette réévaluation est encore plus courante dans les entreprises de forte maturité, et se produit généralement à des intervalles inférieurs à deux ans. Ces réalignements permettent aux entreprises de continuer d'améliorer leur maturité en matière de durabilité : elles se concentrent sur des objectifs plus stratégiques après avoir atteint les objectifs de base et identifient les lacunes éventuelles. Pour de nombreuses entreprises, un recentrage sur les pratiques responsables de la chaîne d'approvisionnement et l'investissement dans des PC durables figurent en tête de liste. Plus précisément, nous avons constaté que :

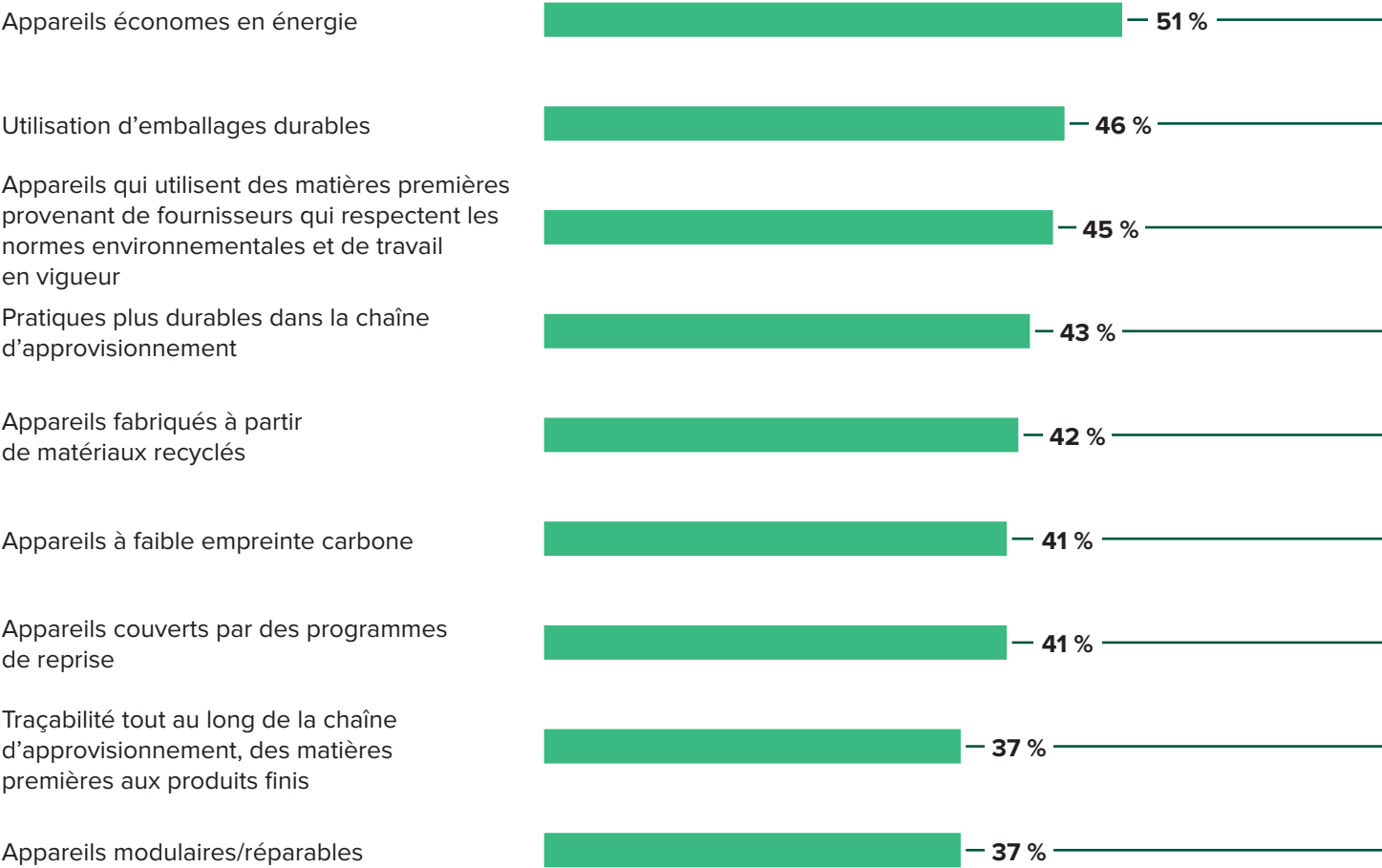
- **Les ITDM paieront davantage pour des appareils qui les aident à atteindre leurs objectifs de durabilité.** Pour la plupart des entreprises d'aujourd'hui, atteindre les objectifs de durabilité n'est pas négociable. Ainsi, la plupart des ITDM se disent prêts à payer plus cher pour un PC qui s'aligne sur leurs objectifs de durabilité : 84 % de tous les ITDM interrogés, et en particulier 90 % de ceux dans les entreprises de forte maturité, ont déclaré qu'ils paieraient davantage. Plus précisément, les ITDM seraient prêts à payer davantage pour des appareils économes en énergie (51 %), pour des emballages durables (46 %), pour des appareils dont les matières premières proviennent de sources éthiques (45 %) et pour des pratiques plus durables dans la chaîne d'approvisionnement (43 %) (voir la Figure 5).

84 %

des ITDM sont prêts à payer plus cher un appareil s'il est conforme à leurs objectifs de durabilité.

FIGURE 5

« Pour lequel des éléments suivants seriez-vous prêt à payer davantage ? »



Base : 622 personnes interrogées qui occupent un poste de cadre ou plus élevé, chargées de la sélection des appareils et de l’investissement associé dans leur entreprise et qui sont prêtes à payer plus cher pour un appareil qui répond à leurs objectifs de durabilité

Source : une étude menée par Forrester Consulting pour le compte d’Intel en juillet 2024

- **L’utilisation accrue de l’IA par les salariés va modifier les considérations d’achat.** L’IA est une tendance significative qui touche tous les secteurs d’activité. Depuis fin 2022, l’IA domine les conversations, promettant de stimuler la productivité des employés, d’améliorer les expériences de collaboration et d’accélérer l’innovation, en plus d’autres avantages. Cependant, comme les salariés utilisent davantage l’IA pour leur travail, l’énorme quantité d’énergie nécessaire au traitement de l’IA augmente également. Par conséquent, les

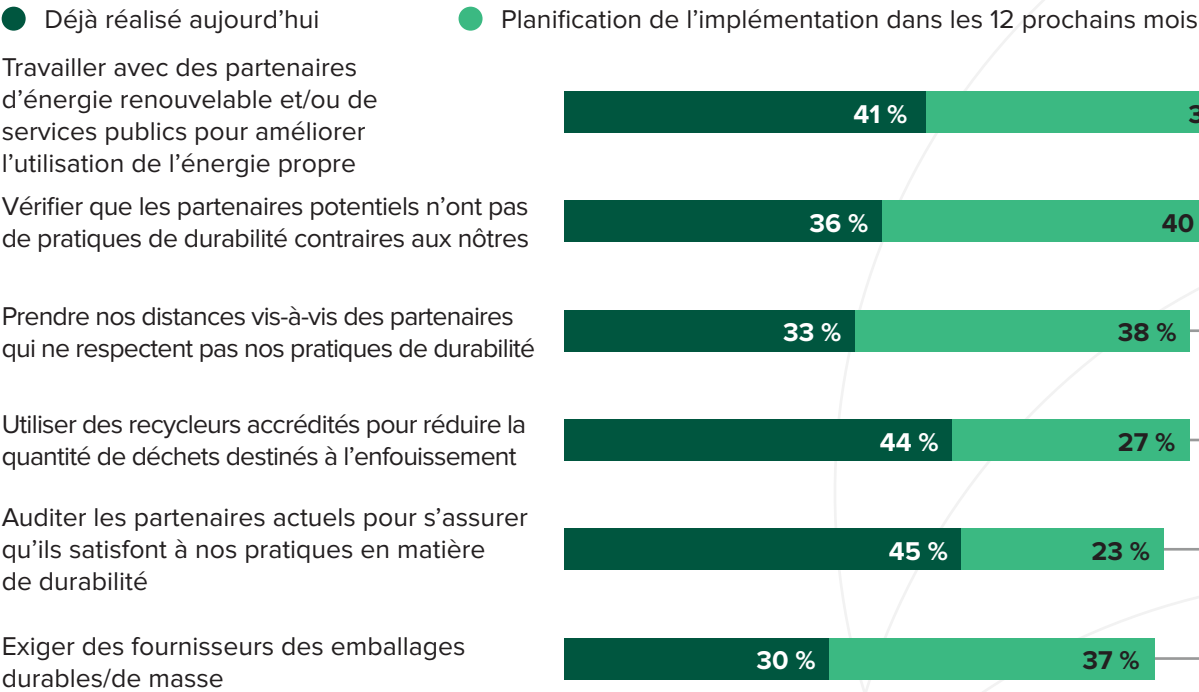
ITDM sont tout à fait conscients que leur stratégie d'achat d'appareils devra changer pour tenir compte des objectifs de durabilité à mesure que l'utilisation de l'IA par les salariés monte en flèche. Un tiers des ITDM considèrent déjà la prise en charge d'applications et de charges de travail d'IA puissantes comme un facteur important lors de la sélection d'un PC pour utilisateur final, et 60 % considèrent l'efficacité énergétique lors de l'exécution d'applications d'IA comme un facteur important dans les décisions d'achat. Pour beaucoup, les PC basés sur l'IA deviendront une véritable considération lors des prochains cycles d'actualisation, car ces appareils sont synonymes d'une plus grande autonomie, de performances améliorées et de cycles de vie prolongés³.

- **Des processus de sélection des fournisseurs plus stricts seront mis en œuvre.**

Une grande partie de la solution pour réaliser les objectifs de durabilité relève des pratiques de la chaîne d'approvisionnement. Dans les années à venir, les ITDM se fixeront des objectifs pour garantir des pratiques responsables dans la chaîne d'approvisionnement et pour travailler avec des partenaires de la chaîne d'approvisionnement en phase avec les objectifs de durabilité de l'entreprise. De nombreuses entreprises ont déjà dépassé l'étape initiale de la définition des objectifs et ont soit défini une stratégie, soit pris des mesures concrètes pour atteindre ces objectifs. Collaborer avec des partenaires dans le domaine des énergies renouvelables et des services publics afin d'améliorer l'utilisation d'énergies propres, étudier les partenaires potentiels pour éviter les pratiques contradictoires de durabilité, et écarter les partenaires qui ne respectent pas les normes de durabilité font partie des principaux moyens utilisés par les ITDM pour atteindre ou réaliser leurs objectifs en matière de chaîne d'approvisionnement durable (voir la Figure 6). Les ITDM exigent également davantage de leurs fournisseurs en termes de durabilité pour les années à venir, et s'attendent le plus souvent à ce que les appareils possèdent certains attributs tels que des batteries de longue durée, des emballages facilement recyclables, des composants réutilisables et des mesures de reporting claires de la part du fabricant de l'équipement d'origine (OEM).

FIGURE 6

« Parmi les étapes suivantes, lesquelles suivez-vous, le cas échéant, pour vous améliorer en matière de durabilité en tant qu'entreprise IT ? »



Base : 739 personnes interrogées qui occupent un poste de cadre ou plus élevé, chargées de la sélection des appareils et de l'investissement associé dans leur entreprise
Source : une étude menée par Forrester Consulting pour le compte d'Intel en juillet 2024

Principales recommandations

La durabilité environnementale devient rapidement une question de différenciation et de survie pour les entreprises. Les parties prenantes métier et informatiques avisées dans les entreprises de nombreux marchés verticaux savent qu'un programme complet de durabilité, qui comprend les processus opérationnels, les activités de l'entreprise et l'achat de technologies, les aide à réduire leur empreinte sur l'environnement. L'enquête approfondie de Forrester auprès des parties prenantes qui participent aux décisions relatives à la durabilité et aux achats de PC a abouti à plusieurs recommandations essentielles :

Réévaluer les initiatives de durabilité à la lumière des nouvelles réglementations.

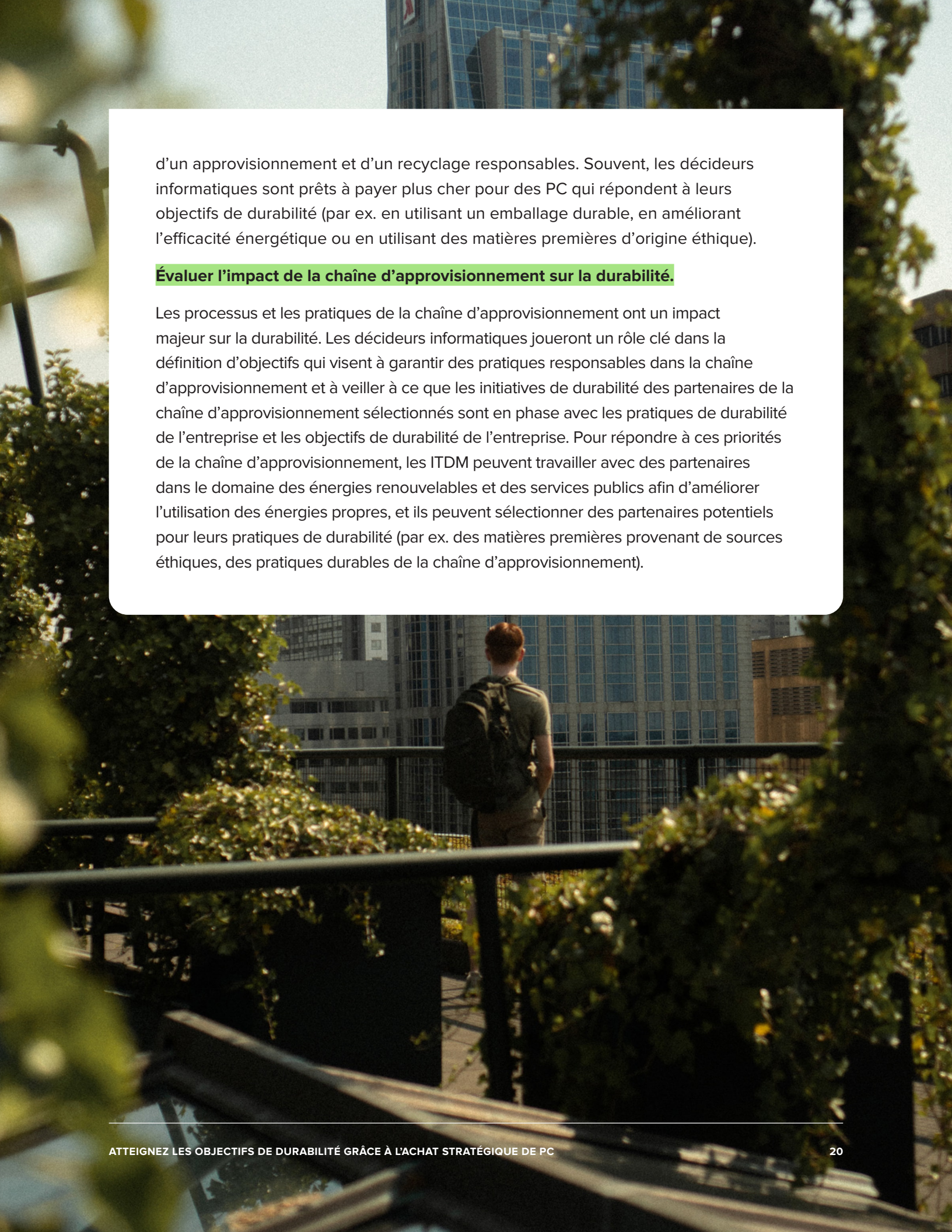
Les normes et les réglementations sectorielles incitent les entreprises de nombreux marchés verticaux et de différentes régions à accorder la priorité à la durabilité. Les nouvelles réglementations, notamment les règles d'information sur le climat de la SEC et le CSRD de l'UE, obligent les entreprises à évaluer les mesures nécessaires pour se conformer à ces exigences ou pour combler les lacunes en matière de conformité en fonction de leur secteur d'activité et des régions dans lesquelles elles exercent leurs activités. Les décideurs informatiques jouent un rôle essentiel dans l'identification et la réalisation des objectifs de durabilité.

Étendre les initiatives de la stratégie de durabilité au-delà des exigences de base.

Les priorités des entreprises en matière de durabilité vont au-delà de la priorité initiale accordée aux investissements ciblés qui visent à réduire directement les émissions de gaz à effet de serre des catégories 1 et 2 ou à atteindre des émissions nettes nulles. De nombreuses entreprises étendent leurs priorités en matière de durabilité afin de garantir des pratiques responsables dans la chaîne d'approvisionnement et de travailler avec des partenaires de la chaîne d'approvisionnement qui soient en phase avec les objectifs de durabilité de l'entreprise.

Utiliser une approche fondée sur le cycle de vie pour prendre des décisions d'achat de PC.

Tirez parti de l'expérience des entreprises matures en tenant compte de l'impact des achats de PC du cycle de vie. Les éléments clés de cette approche comprennent la prise en compte des impacts environnementaux, la réduction des déchets électroniques, la promotion de l'efficacité énergétique et la prise en charge

A person with a backpack is seen from behind, standing on a balcony or walkway and looking towards a modern glass skyscraper. The scene is framed by lush green trees in the foreground and background, suggesting an urban environment with greenery. The lighting is bright, indicating daytime.

d'un approvisionnement et d'un recyclage responsables. Souvent, les décideurs informatiques sont prêts à payer plus cher pour des PC qui répondent à leurs objectifs de durabilité (par ex. en utilisant un emballage durable, en améliorant l'efficacité énergétique ou en utilisant des matières premières d'origine éthique).

Évaluer l'impact de la chaîne d'approvisionnement sur la durabilité.

Les processus et les pratiques de la chaîne d'approvisionnement ont un impact majeur sur la durabilité. Les décideurs informatiques joueront un rôle clé dans la définition d'objectifs qui visent à garantir des pratiques responsables dans la chaîne d'approvisionnement et à veiller à ce que les initiatives de durabilité des partenaires de la chaîne d'approvisionnement sélectionnés sont en phase avec les pratiques de durabilité de l'entreprise et les objectifs de durabilité de l'entreprise. Pour répondre à ces priorités de la chaîne d'approvisionnement, les ITDM peuvent travailler avec des partenaires dans le domaine des énergies renouvelables et des services publics afin d'améliorer l'utilisation des énergies propres, et ils peuvent sélectionner des partenaires potentiels pour leurs pratiques de durabilité (par ex. des matières premières provenant de sources éthiques, des pratiques durables de la chaîne d'approvisionnement).

Annexe A : Méthodologie

Pour cette étude, Forrester a mené une enquête en ligne auprès de 739 personnes dans des entreprises d'Amérique du Nord, de la région EMEA et de la région Asie-Pacifique, qui occupent des postes de direction ou plus élevés, et sont chargées de la sélection des appareils et des investissements associés au sein de leur entreprise. Une modeste indemnisation a été versée aux personnes interrogées pour les remercier du temps qu'elles ont bien voulu consacrer à l'enquête. Cette étude a démarré en juin 2024 et s'est achevée en juillet 2024.

Annexe B : Données démographiques

RÉGIONS	
Amérique du Nord	15 %
EMEA	43 %
APAC	43 %

6 PRINCIPAUX SECTEURS	
Technologie et/ou services technologiques	9 %
Services financiers et/ou assurances	8 %
Industrie et matériaux	7 %
Services de télécommunication	7 %
Commerce de détail	5 %
Santé	6 %

TAILLE DE L'ENTREPRISE	
100 à 499 employés	14 %
500 à 999 employés	20 %
1 000 à 4 999 employés	34 %
5 000 à 19 999 employés	20 %
20 000 employés ou plus	12 %

POSTE ACTUEL	
Cadre dirigeant	14 %
Vice-président	20 %
Directeur	32 %
Responsable	34 %

Remarque : les chiffres étant arrondis, il est possible que la somme des pourcentages ne soit pas égale à 100

Annexe C : Documents complémentaires

ÉTUDES FORRESTER CONNEXES

[Guide Your Environmental Sustainability Program With The Forrester Sustainability Maturity Model](#), Forrester Research, Inc., 22 avril 2024

[The State Of IT Environmental Sustainability, 2023](#), Forrester Research Inc., 29 mars 2023

[The Year Of The AI PC Is 2025](#), Forrester Research, Inc., 28 mars 2024

Annexe D : Notes de fin

¹ Source : [Guide Your Environmental Sustainability Program With The Forrester Sustainability Maturity Model](#), Forrester Research, Inc., 22 avril 2024.

² Source : [The State Of IT Environmental Sustainability, 2023](#), Forrester Research Inc., 29 mars 2023.

³ Source : [The Year Of The AI PC Is 2025](#), Forrester Research, Inc., 28 mars 2024.

The background of the entire image is a dense, dark green pattern of leaves, likely from a plant like a rose or a similar species, with serrated edges and prominent veins. The leaves are layered, creating a textured, organic feel. The color is a deep, slightly muted green, with some lighter areas where the leaves catch the light.

FORRESTER®